

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
TAHUN 2021**

SKPD/UNIT KERJA : Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian
ALAMAT : JL. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165
TELEPHON/FAX : (0274) 515865

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kemudahan prosedur pelayanan	3,387
2	Kecepatan dalam menyelesaikan pelayanan	3,338
3	Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,432
4	Kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,473
5	Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,320
6	Kejelasan dan kepastian pegawai dalam memberikan pelayanan	3,329
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,302
8	Kenyamanan lingkungan	3,324
9	Kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3,360
10	Pelayanan updating informasi di web jogjakota.go.id	3,396
11	Pelayanan jumpa pers	3,243
12	Pelayanan koordinasi operator UPIK/Admin JSS	3,347
13	Pelayanan PPID Pembantu	3,234
14	Pelayanan cetak spanduk, backdrop, dan baliho	3,266
15	Pelayanan sosialisasi melalui media televisi dan radio	3,284
16	Pelayanan data spasial (geoportal.jogjakota.go.id)	3,257
17	Pelayanan pengembangan aplikasi layanan publik	3,441
18	Pelayanan pengembangan aplikasi E Government	3,401
19	Pelayanan akses wifi free hotspot atau segoro amarto	3,365
20	Pelayanan operator telepon, fax, dan paging	3,279
21	Pelayanan perbaikan sarana telekomunikasi dan paging	3,329
22	Pelayanan email jogjakota.go.id	3,365
23	Pelayanan tanda tangan digital atau sertifikat elektronik	3,365

IKM Unit Pelayanan	:	83,52
Mutu Pelayanan	:	B
Kinerja Unit Pelayanan	:	BAIK

Yogyakarta, April 2021
Kepala Dinas Komunikasi Informatika & Persandian



IGNATIUS TRIHASTONO. S.Sos., MM.

NIP. 19690723 199603 1 005