

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN
TAHUN 2019**

SKPD/UNIT KERJA : Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian
ALAMAT : JL. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165
TELEPHON/FAX : (0274) 515865

| NO | UNSUR PELAYANAN | NILAI UNSUR PELAYANAN |
|----|--|-----------------------|
| 1 | Kemudahan prosedur pelayanan | 3,329 |
| 2 | Kecepatan dalam menyelesaikan pelayanan | 3,295 |
| 3 | Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan | 3,315 |
| 4 | Kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan | 3,390 |
| 5 | Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan | 3,247 |
| 6 | Kejelasan dan kepastian pegawai dalam memberikan pelayanan | 3,226 |
| 7 | Keadilan mendapatkan pelayanan | 3,226 |
| 8 | Kenyamanan lingkungan | 3,130 |
| 9 | Kenyamanan sarana prasarana pelayanan | 3,205 |
| 10 | Pelayanan updating informasi di web jogjakota.go.id | 3,281 |
| 11 | Pelayanan Jumpa Pers | 3,158 |
| 12 | Pelayanan koordinasi operator UPIK/Admin JSS | 3,336 |
| 13 | Pelayanan cetak spanduk, backdrop dan baliho | 3,110 |
| 14 | Pelayanan data statistik sektoral | 3,123 |
| 15 | Pelayanan pengembangan aplikasi layanan publik | 3,240 |
| 16 | Pelayanan pengembangan aplikasi E Government | 3,274 |
| 17 | Pelayanan akses wifi free hotspot | 3,233 |
| 18 | Pelayanan operator telepon dan fax | 3,199 |
| 19 | Pelayanan perbaikan sarana telekomunikasi | 3,144 |
| 20 | Pelayanan aktivasi email jogjakota.go.id | 3,281 |

| | | |
|-------------------------------|----------|--------------|
| IKM Unit Pelayanan | : | 80,92 |
| Mutu Pelayanan | : | B |
| Kinerja Unit Pelayanan | : | BAIK |

Yogyakarta, Mei 2019
Plt. Kepala Dinas Komunikasi Informatika & Persandian



IGNATIUS TRIHASTONO, S.Sos
NIP.19690723 199603 1 005