

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN  
TAHUN 2020**

SKPD/UNIT KERJA : Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian  
ALAMAT : Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165  
TELEPHON/FAX : (0274) 515865

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN
1	Kemudahan prosedur pelayanan	3,409
2	Kecepatan dalam menyelesaikan pelayanan	3,360
3	Kemampuan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,409
4	Kesopanan dan keramahan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,502
5	Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan	3,324
6	Kejelasan dan kepastian pegawai dalam memberikan pelayanan	3,296
7	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,324
8	Kenyamanan lingkungan	3,348
9	Kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3,385
10	Pelayanan updating informasi di web jogjakota.go.id	3,377
11	Pelayanan jumpa pers	3,223
12	Pelayanan koordinasi operator UPIK/Admin JSS	3,320
13	Pelayanan PPID Pembantu	3,223
14	Pelayanan cetak spanduk, backdrop, dan baliho*	3,275
15	Pelayanan sosialisasi melalui media televisi dan radio	3,279
16	Pelayanan data spasial (geoportal.jogjakota.go.id)	3,741
17	Pelayanan pengembangan aplikasi layanan publik	3,437
18	Pelayanan pengembangan aplikasi E Government	3,417
19	Pelayanan akses wifi free hotspot atau segoro amarto	3,344
20	Pelayanan operator telepon, fax, dan paging	3,211
21	Pelayanan perbaikan sarana telekomunikasi dan paging	3,259
22	Pelayanan email jogjakota.go.id	3,332
23	Pelayanan tanda tangan digital atau sertifikat elektronik	3,300

<b>IKM Unit Pelayanan</b>	:	<b>83,80</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>	:	<b>B</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>	:	<b>BAIK</b>

Yogyakarta, Juli 2020

Kepala Dinas Komunikasi Informatika & Persandian



IGNATIUS TRIHASTONO, S.Sos., MM.  
0723 199603 1 005